

Nota van Inlichtingen aanvullende vragen Europese aanbesteding Schoonmaak Erasmus MC 2013-2021				
Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
1	Contractuele voorwaarden	artikel 19 - Aansprakelijkheid, pag. 6 van 12	Er is opgenomen dat Opdrachtnemer inzage dient te verstrekken in haar polisvoorwaarden. Inschrijver heeft een wereldpolis voor al haar vestigingen over de gehele wereld. Om die reden is het verstrekken van inzage in haar verzekeringspolis niet mogelijk. Optioneel: Inschrijver is om die reden ook niet gerechtigd aanspraken op uitkering van verzekeringspenningen over te dragen aan Opdrachtgever en/of Opdrachtgever mee te verzekeren onder de polis van Inschrijver. 1. Bent u ermee akkoord dat deze eis wordt vervangen en dat Inschrijver kan volstaan met het overleggen van een makelaarsverklaring waaruit blijkt dat Inschrijver afdoende is verzekerd en tot welke bedragen? 2. Als u desondanks vast wilt houden aan het huidige artikel, kunt u dan aangeven wat uw redenen hiervoor zijn?	We houden vast aan het artikel. Wij wijzen u er graag op dat in het artikel is opgenomen dat dit op verzoek van Aanbestedende dienst gaat. U hoeft deze dus niet pro-actief aan ons ter beschikking te stellen. Indien een dergelijk verzoek door Erasmus MC wordt gedaan dat volstaat een makelaarsverklaring wellicht, zolang deze maar inzicht geeft in het feit dat Inschrijver zich adequaat heeft verzekerd ten aanzien van de aansprakelijkheid als gevolg van de opdracht en dat er een bewijs van betaling van deze verzekering kan worden overgedragen.
2	Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen	Europese Aanbesteding Schoonmaakdienstverlening Erasmus MC 2013 - 2021. pagina: 7/55, 1.4.4. De uitvoering van de schoonmaakdienstverlening streeft een continue verbetering van een aangenaam verblijf- en werkklimaat binnen het Erasmus MC na. Deze wordt gemeten middels het Patiënt Tevredenheids Onderzoek (PTO). Eind 2013 is de doelstelling om de schoonmaakgerelateerde scores binnen het PTO een 7 te laten zijn. Na 2013 is de doelstelling deze scores in een verder stijgende trend te brengen.	Wat is de score van het meest recente PTO? Waar liggen de aandachtspunten ten aanzien van het schoonmaakonderhoud, voortkomend uit het PTO? Waarover is men over het algemeen bijzonder tevreden?	Het rapport kan nog niet geheel worden vrijgegeven ivm de interne status binnen Erasmus MC. Om toch enige informatie te kunnen verschaffen volgen hierbij een aantal opmerkingen uit het PTO van 2012; <b>Perceel 2 :</b> Centrumlocatie 6,4 Daniël den Hoed 6,0 <b>Perceel 1</b> Sophia 6,2 <b>Algemeen:</b> Klinieken 6,4 Poliklinieken 6,4 Aandachtspunten algemene schoonmaak kan beter en het sanitair wordt specifiek benoemd.
3	Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen	Europese Aanbesteding Schoonmaakdienstverlening Erasmus MC 2013 - 2021. pagina: 52/55, 9,3 De beleving van de medewerker speelt een grote rol in de beoordeling van de kwaliteit, dit komt terug in Medewerkers tevredenheids Onderzoek.	Wat is de score van het meest recente MTO? Waar liggen de aandachtspunten ten aanzien van het schoonmaakonderhoud, voortkomend uit het MTO? Waarover is men over het algemeen bijzonder tevreden?	Dit was onjuiste informatie, er blijken geen vragen over schoonmaak opgenomen te zijn in het MTO.
4	Programma van Eisen	3.5/3.8 communicatie & aanvullende informatie (ongedierte bestrijding)	is er rapportage beschikbaar mbt ongedierte bestrijding? (historie).	Zie bijlage
5	Programma van Eisen	3.5/3.8 communicatie & aanvullende informatie (ongedierte bestrijding)	zijn er plattegronden ongediertebestrijding met ingetekende signaleringpunten.	Deze zijn niet vrij beschikbaar

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
6	Contractuele voorwaarden	Modelovereenkomst, artikel 14.6, pagina 10 van 14	U heeft opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is tot betaling op de G-rekening van Opdrachtnemer en/of tot rechtstreekse betaling aan de belastingdienst. Inschrijver is bij onderhavige opdracht hoofdaannemer. Dit betekent dat Opdrachtgever geen risico loopt uit hoofde van de WKA / WAADI wet- en regelgeving (Wet KetenAansprakelijkheid/ Wet Allocatie Arbeidskrachten door Intermediairs). Om die reden heeft Opdrachtgever ook geen grond de verschuldigde bedragen (deels) te voldoen door betaling op de Grekening van Inschrijver dan wel direct aan de belastingdienst. 1. Bent u ermee akkoord dat deze eis komt te vervallen? 2. Indien u desondanks deze eis niet wenst te laten vervallen, bent u er dan mee akkoord dat Inschrijver kan volstaan met overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst? Uit een dergelijke verklaring blijkt immers afdoende dat Inschrijver tijdig en volledig voldoet aan haar betalings- en afdrachtverplichtingen aan de belastingdienst. 3. Als u desondanks vast wilt houden aan het huidige artikel, kunt u dan aangeven wat uw redenen hiervoor zijn?	Nee, Erasmus MC wenst geen wijziging in dit artikel aan te brengen.
7	Contractuele voorwaarden	Algemene voorwaarden, artikel 16.3	direct opeisbare boete van € 50.000,- indien leverancier niet aan de afspraken voldoet; "Wij vinden de hoogte van de boete in geen verhouding staan tot de aard van de dienstverlening en de omvang van de opdracht". De boete is eveneens niet gespecificeerd. Wij begrijpen dat Erasmus MC een zogenaamd drukmiddel wil kunnen inzetten bij wanprestatie of onvrede over de prestatie van de partner, het drukmiddel verhoudt zich in onze ogen eveneens niet tot de partnership-gedachte. Bent u bereid om na gunning deze passage te ontkrachten c.q. te verzachten in de overeenkomst?	Nee, de boete ziet op het overtreden van de geheimhoudingsplicht.
8	Contractuele voorwaarden	Bijlage 4a Concept overeenkomst	Artikel 11.1: is het Erasmus MC bereid een door de vakbond(en) georganiseerde staking onder het overmachtbegrip te scharen?	Hiervan is op voorhand niet te zeggen of dit een overmachtssituatie zal betreffen. Dit zal moeten worden beoordeeld aan de hand van de feitelijke situatie.

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
9	Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen	Bijlage 5L	Kunt u concreter zijn in de formalisering van de handelingen die benoemd staan? Bijvoorbeeld klompenreiniging; aantallen, logistiek, centraal/decentraal.	<p>* <u>Waskommen en Nachtkastjes</u>; die voor 10.30 uur worden aangeleverd in de spoelruimten. het betreft verpleegafdelingen die dit aanbieden, aantallen variëren dagelijks van 0 tot 10 per spoelruimten. Zie voor aantal spoelruimten de ruimtebestanden.</p> <p>* <u>Afval- en linnenzakken</u>; de containers zijn zo dicht mogelijk bij de betreffende afdeling gesitueerd.</p> <p>* geen aanvullingen tav beschrijving in bijlage 5L</p> <p>* <u>Werkklompen</u>; Zie vraag 20 NVI 2</p> <p>* <u>Apparatuur</u>; zie hiervoor NVI 2 vraag 95.</p> <p>* <u>Bullet 6</u>; conform resultaat gericht programma.</p> <p>* <u>OK tafels</u>; zijn gerelateerd aan het aantal OK's en opgegeven bezettingsgraad.</p>
10	Contractuele voorwaarden	Bijlage 4a Concept overeenkomst	Artikel 14.6: Leverancier beschikt (al) over een Grekening. Is het Erasmus MC bereid overeen te komen, dat die rekening in het voorkomende geval zal worden 'ingezet' en dat Leverancier (dus) geen nieuwe G-rekening zal openen?	Nee